

## Plano de Atividades 2023

### QUALIDADE

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Melhorar a qualidade dos serviços prestados através do SGQ	Realizar reuniões trimestrais para operacionalização e revisão dos processos da qualidade.	Trimestral	Equipa da Qualidade
	Rever os documentos da qualidade	Todo o Ano	Gestor da Qualidade
	Rever os Regulamentos Internos das respostas		
Melhorar as metodologias de acompanhamento dos utentes, colaboradores	Realizar reuniões gerais com os colaboradores	Trimestral	Direção
	Dinamizar reuniões técnicas com os colaboradores de cada resposta social	Quinzenal	DTs e Coordenadora
Garantir o cumprimento dos requisitos legais e aplicáveis	Pesquisa e divulgação dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis por áreas/resposta social	Todo o Ano	Direção e DTs

### SUSTENTABILIDADE

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Aumentar as receitas provenientes de fontes para além dos apoios e incentivos institucionais	Promover e realizar campanhas de solidariedade	Todo o ano	Direção
	Desenvolver novas parcerias		
	Mobilizar e incentivar os voluntários e os grupos Caritas nas campanhas e peditórios nacionais e outros(as) a criar		
Redução de custos	Recorrer a incentivos à contratação pública (CEIs, estágios,...)	Todo o ano	Direção e Departamento Financeiro
	Reduzir as despesas correntes		
Sensibilizar a comunidade para uma cultura de solidariedade	Realizar ações de sensibilização junto da comunidade	Todo o ano	Direção e Departamento Financeiro

**Aprovado pela Direção em: 7 de abril de 2023**

# INTERVENÇÃO SOCIAL

## Atendimento e Acompanhamento Social

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação, em articulação com os serviços competentes e organismo da administração pública.	Atendimento Social, informação e orientação.	Todo o ano	Equipa Técnica
	Avaliar e efetuar diagnósticos sociais.		
	Encaminhar para acompanhamento social sempre que se justifique.		
Apoiar em situações de vulnerabilidade social	Apoio em géneros (alimentar, vestuário, calçado, mobiliário, ...)	Todo o ano	Equipa Técnica
	Atribuição de prestações de caráter eventual		
	Apoios Económicos (água, luz, gás, renda, alojamento, medicação,...)		
Prevenir situações de pobreza e exclusão social; Contribuir para a aquisição e/ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias; Assegurar o acompanhamento do percurso de inserção social	Acompanhamento e gestão de processos familiares de pessoas em situação de sem abrigo (RSI e Ação Social)	Todo o ano	Equipa Técnica
Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional	Encaminhamento dos indivíduos e articulação com os restantes serviços da comunidade	Todo o ano	Equipa Técnica
	Recurso a respostas internas: Roupeiro, Banco de Ajudas Técnicas, Fundo Diocesano de Emergência Social, Prioridade às Crianças, Incorpora, NAV, CAT, Creche e Pré-Escolar....		
	Recurso a respostas da Cáritas Portuguesa: Programa “Vamos Inverter a Curva da Pobreza”		
Melhorar a qualidade dos serviços prestados	Reuniões entre a Equipa Técnica e a Diretora Técnica.	Mensal	Direção Técnica e Equipa Técnica
	Reuniões externas com entidades e serviços .	Todo o ano	
	Reuniões quinzenais de SAAS, no âmbito do acompanhamento de Pessoas em Situação de Sem Abrigo.	Quinzenal	
	Reuniões quinzenais de NLI (Núcleo Local de Inserção) no âmbito da prestação do RSI.		Equipa Técnica
	Reuniões mensais com o NPISA (Núcleo de Planeamento e Intervenção das Pessoas em Situação de sem Abrigo).	Mensal	

## Centro de Acolhimento Temporário

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Proporcionar acolhimento temporário a crianças e jovens em situação de perigo	Assegurar o acolhimento temporário das crianças com condições adequadas	Todo o Ano	Direção Técnica, Equipa Técnica e Equipa Educativa
	Admissão das novas crianças de acordo com o previsto no Plano de Acolhimento Inicial		
Garantir a segurança e satisfação das necessidades básicas	Prestar os cuidados ao nível da alimentação, saúde, higiene e educação	Todo o Ano	Equipa Técnica e Equipa Educativa
	Encaminhar e acompanhar as crianças a consultas médicas		
Identificar as necessidades e expectativas das crianças	Realizar a avaliação diagnóstica do contexto familiar, do estado de saúde e do funcionamento psicológico da criança	Todo o Ano	Equipa Técnica
	Realizar reuniões com o grupo de crianças em idade escolar	Mensal	
Promover a autonomia, desenvolvimento equilibrado e educação das crianças	Acompanhar o processo educativo e de desenvolvimento das crianças, através de contactos com o estabelecimento de ensino, equipamento de infância e gabinetes de estimulação	Todo o Ano	Equipa Técnica e Equipa Educativa
	Prestar apoio sócio-educativo e apoio ao estudo através da intervenção da animadora socio cultural e de um professor do Ministério da Educação		
	Dinamizar atividades lúdico-pedagógicas, de lazer, desportivas e culturais diversificadas e ajustadas à faixa etária das crianças, entre as quais: leitura, música, visitas, passeios, piscina, TV, culinária...		
	Prestar apoio psicológico		Psicóloga
	Elaborar, implementar e avaliar os PSEIs (planos socio-educativos) e PCIs		Equipa Técnica
Definir um projeto de vida para cada criança	Articular com as entidades e serviços intervenientes na definição do projeto de vida das crianças.	Todo o Ano	Equipa Técnica
	Elaborar relatórios e pareceres	Semanal	
	Realizar reuniões entre os elementos da Equipa Técnica	Semanal	
	Intervir junto das famílias em articulação com outros serviços	Todo o Ano	
	Participar em conferências e debates judiciais	Todo o Ano	
	Realizar reuniões entre a Equipa Técnica e a Equipa Educativa	Quinzenal	
	Realizar reuniões entre a Equipa Técnica e o técnico do ISS	Mensal	
Preparar a saída das crianças após decisão das entidades competentes	Todo o Ano		
Proporcionar um ambiente familiar contentor e estruturado	Definir e implementar um conjunto de práticas educativas comuns que promovam o desenvolvimento saudável das crianças	Todo o Ano	Direção, Direção Técnica e Equipa Técnica
	Celebrar o aniversário de cada criança		
	Comemorar épocas festivas, nomeadamente Carnaval, Páscoa, Natal		
Promover a inserção das crianças na vida da comunidade local	Contemplar no Plano de Atividades Mensal iniciativas promovidas pela comunidade local. Saídas com famílias de Fim-de-semana	Todo o Ano	Direção, Direção Técnica e Equipa Técnica
	Participar nas comemorações do Aniversário da Convenção dos Direitos das Crianças e nas iniciativas do mês da Prevenção dos Maus Tratos		
	Garantir a frequência das atividades de Piscina, Música, Escuteiros, Futebol, Vela e campos de férias		

## Creche

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Promover a adaptação das crianças à creche	Conhecer as necessidades, interesses e desenvolvimento das crianças. Sempre que necessário estabelecer contato com entidades ou serviços exteriores à Creche.	Todo o Ano	Educadoras e Coordenadora
Assegurar o bem estar das crianças, proporcionando um ambiente calmo e afetivo	Prestar cuidados pessoais, ao nível da higiene, alimentação e assistência medicamentosa às crianças  Promover a aquisição de hábitos de higiene, saúde e alimentares, adequados a cada idade	Todo o Ano	Educadoras e Ajudante de Ação Educativa
Promover o desenvolvimento integral da criança, a nível cognitivo, pessoal e social, linguístico e motor	Promover o desenvolvimento cognitivo; estimular a aquisição da linguagem e a compreensão do mundo envolvente através da realização de atividades tácteis, narração de pequenas histórias, canções, exploração de imagens, jogos sonoros e outras atividades estimulantes para os cinco sentidos.  Incentivar a progressão motora e estimular a perceção do esquema corporal, proporcionando atividades de psicomotricidade e de exploração dos objetos bem como do espaço envolvente Desenvolver diariamente atividades para aquisição e promoção da autonomia Avaliar o desenvolvimento individual de cada criança, definindo estratégias individuais ou de grupo para a sua progressão Elaborar e implementar os projetos pedagógicos de cada grupo. Delinear, implementar e avaliar os PDI's  Identificar e colaborar no encaminhamento das crianças com necessidades específicas, para o SNIPI ou outro serviço, nomeadamente CPCJ. Em termos de intervenção precoce, proceder à despistagem de possíveis necessidades naquela área.	Todo o Ano	Educadoras e Coordenadora
Envolver as crianças da creche nas atividades desenvolvidas pela Instituição	Promover e dinamizar a participação das crianças da creche nas atividades previstas no projeto institucional e nos projetos pedagógicos: Dia Mundial da Alimentação, Dia das Bruxas, Dia de S. Martinho, Dia Nacional do Pijama, festa de Natal, Dia de Reis, Dia Internacional do Obrigado, Dia do Riso, Dia de S. Valentim, Carnaval, Páscoa, Dia do Pai, Início da Primavera, Dia Mundial da Marioneta, Dia Mundial do Teatro, Dia Mundial da Atividade Física, Semana da Saúde, Realização de Atividades no âmbito da prevenção do abuso e maus tratos na infância, Dia da Mãe, Dia Mundial da Família, Dia Mundial da Criança, Chegada do Verão, Dia dos Avós, ...) e também nas atividades propostas nos projetos pedagógicos de cada sala.	Todo o Ano	Educadoras e Coordenadora
Envolver as famílias no processo educativo	Envolver as famílias em determinadas atividades pedagógicas (participação nos dias festivos, colaboração nas decorações da instituição)  Promover ações de formação junto dos encarregados de educação Contatar as famílias, com regularidade, transmitindo-lhes informações sobre o desenvolvimento da criança, de forma a que todo o processo educativo seja contínuo.	Todo o Ano	Direção Técnica, Coordenadora e Educadora
Sensibilizar as famílias para a importância de um ambiente saudável no desenvolvimento da criança	Solicitar a participação em algumas atividades e a recolha de informações /práticas ecológicas, para partilha em grande grupo (trabalhos de expressão plástica, canções, lengalengas,...)  Promover a auto-estima da criança com a prática de estímulos positivos	Todo o Ano	Educadora e Ajudante Ação Educativa

## Pré-escolar

Objetivos	Ações / Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Promover o desenvolvimento global de cada criança, respeitando as suas características individuais, e de acordo com as suas necessidades, favorecendo diversas aprendizagens	Elaborar e implementar o projeto institucional, o projeto curricular e as planificações das atividades. Proceder para cada criança, ao registo dos seus progressos nos Perfis de Desenvolvimento e sua consequente avaliação. Realizar o despiste de situações de necessidades específicas, colaborando no encaminhamento para a intervenção precoce ou outro serviço, nomeadamente CPCJ	Todo o Ano	Educadora
Incentivar a autonomia. Promover o bem estar das crianças	Promover a autonomia e prestar cuidados pessoais, ao nível da higiene e alimentação. Prestar assistência medicamentosa às crianças. Inculcar boas práticas de higiene e cidadania.	Todo o Ano	Educadora, Ajudante de Ação Educativa
Envolver as crianças do pré-escolar nas atividades desenvolvidas/escolhidas pela instituição	Promover e dinamizar a participação das crianças do pré-escolar nas atividades previstas no projeto institucional e também nas atividades propostas no projeto curricular: Dia Mundial da Música, Dia Mundial do Animal, Dia Mundial da Alimentação, Dia de S. Martinho, Dia das Bruxas, Dia Nacional do Pijama, festa de Natal, Dia de Reis, Dia Internacional do Obrigado, Dia do Riso, Dia ao Contrário, Dia de S. Valentim, Carnaval, Dia do Pai, Início da Primavera, Dia Mundial da Marioneta, Dia Mundial do Teatro, Dia Mundial da Atividade Física, Páscoa, Semana da Saúde, Dia dos Avós, Dia da Mãe, Dia Mundial da Família, Chegada do Verão, Dia Mundial da Criança, ...)	Todo o Ano	Educadora
	Viagem de Final de Ano Letivo;	Julho	
	Festa de Encerramento do Ano Letivo - Cerimónia de Finalistas;		
Contactar com a comunidade e com algumas manifestações culturais	Vinda do Pai Natal	Dezembro	Educadora
	Visita do Grupo de Teatro, de uma nutricionista e da equipa do centro de saúde	Março	
Envolver as famílias o processo educativo e sensibilizar para a importância de um ambiente saudável no desenvolvimento da criança	Participação das famílias nas decorações da instituição em momentos festivos, transmitindo a importância do relacionamento família-criança e da colaboração família-escola Participação das famílias nas atividades do Dia do Pai/Mãe, no convívio do Dia da Família e outras previstas no projeto pedagógico/de sala Inculcar nas famílias a importância de valorizar as atitudes e os trabalhos dos seus filhos, bem como hábitos e boas práticas de tolerância, cortesia, justiça e solidariedade.	Todo o Ano	Educadora
Promover a aquisição de conhecimentos e princípios	Aprender algumas práticas ecológicas e alguns ciclos biológicos (da água, do mel, da lã e do leite)	Todo o Ano	Educadora
Proporcionar o contacto com o meio envolvente e com o meio natural	Pequenos passeios pela área envolvente à instituição Época balnear	Todo o Ano Julho	Educadora

## Centro de Alojamento Temporário

Objetivos	Ações / Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Alojamento temporário a pessoas que se encontrem em situação de sem abrigo	Alojamento temporário	Todo o ano	Equipa Técnica e Equipa de Apoio
Satisfação das necessidades básicas dos indivíduos acolhidos no Centro	Apoio em alimentação, vestuário e medicação. Assegurar as condições de higiene pessoal e de tratamento de roupa Inscrição dos utentes no Centro de Saúde e encaminhamento para os serviços de saúde e consultas de especialidade necessárias	Todo o ano	Equipa Técnica e Equipa de Apoio
Garantir uma boa integração no CAT e Identificar as necessidades/ expectativas dos utentes	Realizar entrevista de admissão aos novos utentes Proceder à avaliação diagnóstica e elaborar o programa de acolhimento inicial para cada utente	Todo o ano	Equipa Técnica
Promover a autonomia e reintegração social dos utentes	Atendimento e acompanhamento social e psicológico Articular com os serviços competentes nas diversas áreas, no sentido de garantir os recursos necessários ao processo de reintegração social Encaminhar para tratamento no CARDA e no CRI os utentes consumidores de substâncias psicoativas Orientar os utentes para requererem as prestações sociais a que têm direito Encaminhar os utentes para Emprego e Formação Profissional. Recorrer ao Programa Incorpora da Cáritas. Elaborar e implementar um plano de inserção com cada utente	Todo o ano	Equipa Técnica
Desenvolver competências pessoais e sociais nos utentes	Promover a ocupação dos tempos livres dos utentes, através da dinamização de jogos, leitura, visualização de filmes e televisão Encaminhar os utentes do CAT para os ateliers do Projeto Novo Sentido Comemoração de épocas festivas (Páscoa, Natal e Fim de Ano) Comemoração dos aniversários dos utentes Dinamizar reuniões de grupo com os utentes Elaborar e dinamizar plano de atividades socio-culturais	Todo o ano Todo o ano Abril e Dezembro 2023 Todo o ano Mensal Mensal	Equipa Técnica e Equipa de Apoio Equipa Técnica
Melhorar as metodologias de trabalho	Reuniões entre a equipa técnica e os ajudantes de ação direta Reuniões entre a equipa técnica e a direção técnica Reuniões externas com entidades e serviços que intervêm junto dos utentes	Mensal Mensal Todo o ano	Direção Técnica e Equipa Técnica

## Núcleo de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Distrito de Aveiro

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Atendimento, acolhimento e encaminhamento no âmbito da Violência Doméstica	Atendimento/acompanhamento Psicossocial especializado no seio da Violência Doméstica (presencial/telefónico/descentralizado)		
	Acompanhamento Psicológico especializado no âmbito da Violência Doméstica		
	Atendimento/aconselhamento Jurídico	Todo o ano	Equipa Técnica
	Acolhimento a vítimas de V.D./encaminhamento		
	Assessoria técnica especializada no DIAP de Aveiro - Gabinete de Apoio à Vítima, no âmbito dos crimes de Violência Doméstica, Maus Tratos a Idosos e Abuso Sexual de Menores		
Promover estratégias de intervenção em rede	Articulação continua com parceirose/ou outros serviços para apoio/partilha de informações e/ou colaboração		
	Reuniões/partilha de experiências entre equipas do GIAV do distrito e/ou fora		
	Reuniões/momentos formativos da RNAVVD (Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica)		
	Reuniões de acompanhamento por parte da Comissão Para a Cidadania e Igualdade de Género	Todo o ano	Equipa Técnica
	Reuniões mensais de supervisão/intervisão das Redes Concelhias de Violência Doméstica do Distrito de Aveiro (modalidade restrita) e anual (modalidade alargada)		
	Reuniões da Rede de Violência Doméstica do Concelho de Aveiro (restrita e alargada)		
	Participação nos Conselhos Municipais de Segurança		
	Reunião geral com parceiros do NAV	Maio	Direção e Direção Técnica
Sensibilizar/formar os Técnicos e a comunidade em geral para a problemática da Violência Doméstica	Workshops associados à temática da Violência Doméstica/Género		
	Ações de sensibilização no âmbito da violência no namoro e violência doméstica/ violência de género (Estabelecimentos escolares, outras entidades e comunidade em geral)	Todo o ano	Direção Técnica e Equipa Técnica
	Ações de sensibilização /formação em prevenção e combate à Violência Doméstica e/ou de Género para profissionais		
	Seminário/Encontro anual	Outubro	
	Dia da Eliminação da Violência Contra as Mulheres	Novembro	
Prevenir a revitimização	GAM - Grupo de Mulheres Vítimas de Violência Doméstica	Todo o ano	Equipa Técnica
Melhorar as metodologias de trabalho	Reuniões entre a equipa técnica e a direção técnica	Quinzenal	Direção Técnica e Equipa Técnica
	Reuniões externas com entidades e serviços	Todo o ano	Equipa Técnica

# PROJETOS

## POAPMC (entidade mediadora)

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Distribuição de géneros alimentares e ou de bens de primeira necessidade	Distribuição de géneros alimentares e ou de bens de primeira necessidade	Até março	Equipa Técnica

## Programa Incorpora (Intermediação Laboral)

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Promover e melhorar a integração profissional de pessoas em situação (ou em risco) de exclusão social através da identificação de oportunidades e trabalho nas empresas e outras entidades empregadoras	Levantamento das necessidades do tecido social empresarial; Apoio e consultoria a empresas em processos de integração socio-laboral;  Acompanhamento das pessoas no processo de procura de emprego, em candidaturas e processos de recrutamento e seleção; acompanhamento no desenvolvimento e consolidação de competências para a empregabilidade; Intermediação em posto de trabalho e junto de equipas em contexto laboral;  Articulação com equipas de IEF e restantes recursos locais na área da empregabilidade	Todo o ano	Equipa Técnica

## Projeto BeSafe - POISE - Tipologia 3.17.1

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Atendimento, acompanhamento e apoio especializado a vítimas de violência doméstica e violência de género	Espaço BeHope - Atendimento, acompanhamento e apoio especializado, às vítimas de violência doméstica e violência de género, nas dimensões social, psicológica e jurídica	Até junho 2023	Equipa Técnica

## Projeto ICARUS - POISE - Tipologia 3.17.2

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Acolhimento de Emergência a vítimas de Violência Doméstica - Acolher, transitoriamente, mulheres vítimas de violência doméstica em situação de emergência e respetivos/as filhos/as menores e/ou maiores com deficiência na sua dependência	Acolhimento de Emergência e apoio imediato às vítimas Alimentação, higiene, medicação e vestuário Acompanhamento e articulação com serviços em diversas áreas Dinamização de atividades lúdicas e de sessões de grupo Garantia das condições necessárias à segurança e bem-estar físico e psicológico das vítimas em situação de crise e em situações avaliadas como sendo de alto risco para a revitimização	Até junho 2023	Direção Técnica, Equipa Técnica e Equipa de Apoio
Casa Abrigo para Homens Vítimas de Violência Doméstica - Acolher temporariamente homens vítimas de violência Doméstica, acompanhados de filhos/as menores ou maiores com deficiência na sua dependência, proporcionando as condições necessárias ao seu bem-estar integral, num ambiente de tranquilidade e segurança, com vista a sua reinserção ou autonomização	Acolhimento Temporário Alimentação, higiene, medicação e segurança Apoio e acompanhamento psicológico e social Informação e apoio jurídico Atividades lúdicas e ocupacionais Dinamização de sessões de grupo Articulação com serviços em diversas áreas Encaminhamento para emprego e/ou formação	Até junho 2023	Direção Técnica, Equipa Técnica, Equipa de Apoio e Voluntários
Promover a continuidade/sustentabilidade das respostas de acolhimento	Articulação com SECI e CIG	Até junho 2023	Direção

## Gabinete WE CARE - Resposta de Apoio Psicológico a Crianças e Jovens Vítimas de Violência Doméstica (RAP) - POISE - Tipologia 3.17.1

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Garantir e prestar apoio psicológico e psicoterapêutico individual e em grupo com recurso a abordagens especializadas na intervenção com crianças e jovens vítimas de VD	Atendimento, acompanhamento e intervenção psicológica e psicoterapêutica individual a Crianças e Jovens Vítimas de Violência Doméstica	Até junho 2023	Equipa Técnica
Reforçar e ampliar estratégias de intervenção, proteção e apoio de crianças e jovens junto das entidades da RNAVVD integrantes do Concelho Intermunicipal de Aveiro	Reuniões de trabalho e articulação interinstitucional com entidades da RNAVVD e serviços da comunidade	Até junho 2023	Equipa Técnica
Concertação de esforços com outras respostas e serviços da comunidade intermunicipal com objetivo de promover a segurança e bem-estar das crianças e jovens.	Ações de sensibilização no âmbito da temática da violência exercida sobre crianças e jovens, bem com outros que se considerem pertinentes para o projeto Divulgação do Projeto	Até junho 2023	Equipa Técnica

## Projeto Novo Sentido - Centro 2020

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Desenvolvimento de respostas que implementem ações ocupacionais adequadas às características e vulnerabilidades das pessoas em situação de sem-abrigo/risco, promovendo as competências essenciais para a empregabilidade, contribuindo para a sua autonomização. Tudo isto, em simultâneo com ações que favoreçam o combate ao estigma, consciencializando a comunidade para a inserção social das pessoas em situação de exclusão social.	<p><b>Foco Pessoa:</b> Realização de diagnóstico co participativo com a pessoa em situação de sem abrigo, através de acompanhamento psicológico e social, monitorização do percurso individual de inserção, com base na co-gestão de caso. Apoio e acompanhamento durante e após os processos de desinstitucionalização.</p> <p><b>Tempos vivos:</b> Implementação de programas psicoeducativos preventivo a processos de recaída; ateliers ocupacionais com integração de ações de treino multidisciplinares; e ações específicas de gestão pessoal e capacitação social.</p> <p><b>Oficinas:</b> Desenvolvimento de competências básicas à empregabilidade e inserção socioprofissional, com criação de oficinas de vários domínios (socioprofissionais, comunitárias).</p> <p><b>Outros palcos:</b> Ações de sensibilização e educação sociocomunitárias, com diferentes grupos da comunidade. Iniciativas comunitárias e participativas, de inclusão pela arte e cultura (projetos de música, fotografia); de identidade e pertença coletiva ([re]conhecimento do valor simbólico e patrimonial dos espaços públicos) e de cidadania (realização de iniciativas conjuntas, a valorizar os contributos de cada um).</p> <p><b>Forum guia:</b> Monitorização-avaliação participada do processo, espaço de partilha entre equipas técnicas, ativação de novos recursos (prevendo o alargamento e diversidade das entidades envolvidas [parcerias]) e a guia de percurso (avaliação do processo e ajuste de estratégia).</p>	Até 30 junho 2023	Equipa técnica e direção

## ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Garantir o cumprimento das obrigações legais e financeiras	Reunião mensal com apresentação da situação financeira da instituição (respostas sociais, projetos e outras)	Atá dia 15 de cada mês	Direção e Departamento Financeiro
	Controle da Tesouraria	Diário	
	Reuniões regulares com o Tesoureiro e Presidente	Semanal	
	Garantir o normal funcionamento das comunicações e da informática	Todo o ano	

## RECURSOS HUMANOS

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Desenvolver e aumentar as competências dos colaboradores	Concretizar Regulamento Interno da Instituição	Março	Direção e Direção Técnica
	Levantamento das necessidades de formação sentidas pelos colaboradores	Fevereiro	
	Elaboração/operacionalização do plano de formação anual	Todo o Ano	
Cumprir com as normas legais	Cumprir com as normas legais ao nível do recrutamento de novos colaboradores, contratos, tabelas de vencimento e tempos de serviço	Todo o Ano	Direção

## ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Melhorar as condições físicas dos equipamentos	Concretizar plano de segurança e medidas de auto-proteção na Sede	Fevereiro	Direção e Departamento Financeiro
	Elaborar e operacionalizar plano de manutenção de espaços e equipamentos	Todo o Ano	
	Levantamento de espaços e equipamento da Instituição		
	Pintura do interior das instalações da Casa de Acolhimento	Julho	
	Apresentação de projeto para construção do novo edifício do Centro de Acolhimento a Câmara Municipal	Fevereiro	

## NOVOS PROJETOS E INICIATIVAS

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Estabilidade financeira	Criar novos projetos	Todo o Ano	Direção
	Financiamento Casa Abrigo		
	Criar resposta para a reintegração social de ex-reclusos, através da articulação com os serviços prisionais (Casa de Transição)		
	Nomear nova comissão/equipa responsável para implementar o sistema de resposta da Cáritas perante situações de emergência e catástrofes (PIREC)	Todo o Ano	

## AÇÃO SOCIOCARITATIVA

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Dinamizar e apoiar os grupos paroquiais	Reforço da equipa de apoio aos Grupos com novos elementos	Todo o Ano	Direção
	Promover reuniões	Quinzenal	
	Visita do Presidente a todos os Grupos	Todo o Ano	
	Realizar Conselho Geral Diocesano	Anual	
	SGASP - Sistema de Gestão Social de Ação Social de Proximidade	Todo o Ano	
Sensibilizar a Comunidade para os valores do acolhimento e solidariedade	Semana Cáritas	Março	Direção
	Campanha 10 Milhões de Estrelas	Dezembro	
	Constituição de novos grupos Cáritas	Todo o Ano	
	Dia da Caridade e Dia Mundial dos Pobres	Setembro e Novembro	

## COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Objetivos	Ações/Atividades a Desenvolver	Data	Responsável
Dar a conhecer o trabalho desenvolvido pela instituição	Dinamizar o site da instituição	Todo o Ano	Direção
	Divulgação das atividades junto das Organizações Públicas e Privadas, Imprensa		
	Dinamização da Página do Facebook da Cáritas Diocesana de Aveiro, dando a conhecer as atividades e campanhas desenvolvidas		